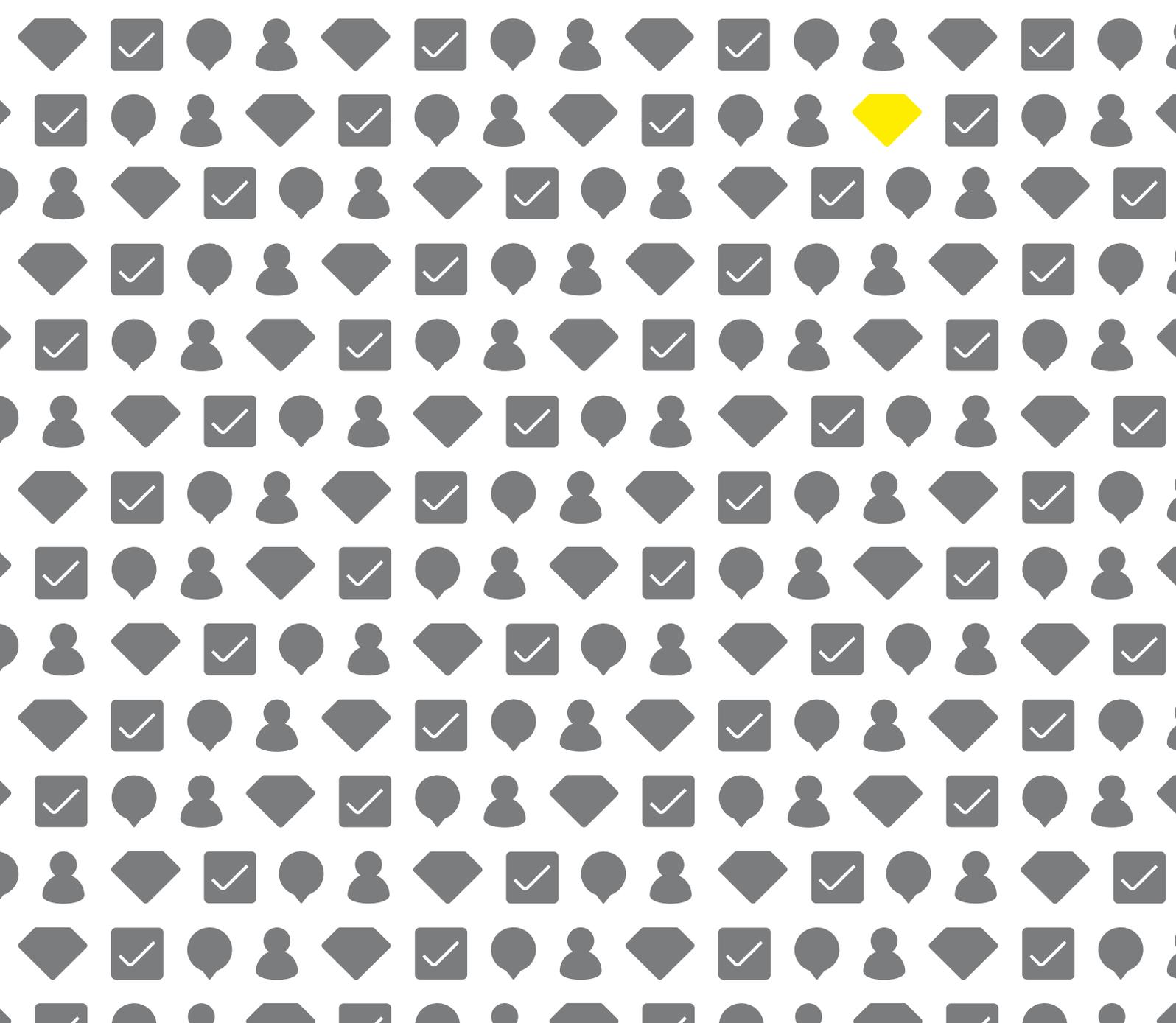
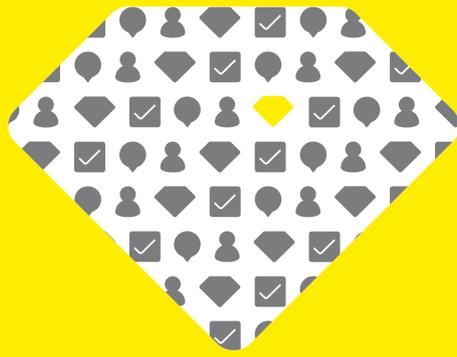




WORTWERT

REDEN IST GOLD





WAS IST EIN WORT WERT?

NUR WER HEIL IST, KANN HEILEN.

Anke Maggauer-Kirsche

WortWert ist das bislang umfassendste Programm zum Thema „Gute Sprache im Gesundheitswesen“. WortWert bietet statt punktueller Kommunikationstrainings oder externer Impulse ein begleitendes Programm an. Dieses fördert die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmenden, stärkt Bewusstsein und Reflexionsvermögen. Es steigert Motivation, Lernbereitschaft und sprachliche Kompetenz.

Eigens für das Gesundheitswesen entwickelte WortWert-Trainingstage üben und sichern die heilsame Wirkung guter Sprache. Der Trainingserfolg wird durch regelmäßige Besuche ausgebildeter

Sprachprofis mit „WortWert-Impulsen“ gefestigt. Unsere Trainer bringen Übungen mit, die zum Tagesgeschäft passen und vor Ort wirken: Auf der Station, in der Praxis, im Gespräch mit Angehörigen, Patienten oder Kollegen.

Den Teilnehmern wird überdies eine eigene Online-Plattform für selbstständiges Weiterlernen im E-Learning-Bereich zur Verfügung gestellt, auf der Communities zum Austausch einladen und spezifische Aufgaben gelöst werden können.

So wirkt WortWert tief und nachhaltig in den Alltag in Pflege oder Praxis hinein und schafft Veränderung: im Sprechen, Denken, Fühlen und Handeln.

WORTWERT WIRKT.

GUTE SPRACHE HEILT WIRKSAM.

8 WEM NUTZT WORTWERT?

**WER AUF LEUTE WIRKEN WILL,
DER MUSS ERST EINMAL IN
IHRER SPRACHE MIT IHNEN
REDEN.**

Kurt Tucholsky

WortWert nutzt allen, die im Gesundheitswesen ihr Bestes geben: Pflegekräften in Krankenhäusern, Assistenzen in Praxen, HelferInnen, Pflegeschülerinnen und Pflegeschülern, Stations- und Pflegedienstleitungen sowie PraktikantInnen.

Sie alle profitieren persönlich von der Verwendung guter und bewusster Sprache, weil diese ihren oft anspruchsvollen Berufsalltag nachhaltig optimiert. In der Pflege Tätige erkennen und stabilisieren ihre Haltung zum eigenen Beruf, ihre Stärken und Möglichkeiten.

Das nutzt auch den Kollegen und Teams, den angeschlossenen Diensten und anderen Unterstützern. Wertschätzender Umgang mit der eigenen Sprache schafft auch Mehr-Wert für das Bewusstsein um die eigene Leistung. Was Sie tun, hat Qualität. Passt Ihre Sprache zur Qualität Ihrer Arbeit, wird diese als leichter, angenehmer und effizienter wahrgenommen.

Ganz besonders viel Nutzen ziehen natürlich die Patienten und deren Angehörigen aus WortWert. In einer Praxis, einer Klinik oder einem Fachkrankenhaus, wo Wert auf gute, wertschätzende Sprache gelegt wird, fühlen sich Patienten gut aufgehoben, sicher betreut und ernst genommen.

Indirekt haben also auch Ärzte und Verwaltung einen Zugewinn durch WortWert. Zufriedene Patienten, kooperative Angehörige und ein gutes Image lassen sich auch wirtschaftlich messen.

WORTWERT NUTZT ALLEN.

WAS SIE TUN, HAT QUALITÄT.

🗨 WIE SCHAFFEN WIR WORTWERT?

Das Schulungsprogramm WortWert besteht aus mehreren Elementen.

DIE WORTWERT-TAGE

Das Programm umfasst vier Trainingstage, zusätzlich wird eine Veranstaltung auf Führungskräfte zugeschnitten.

Diese Schulungstage werden über mehrere Monate verteilt platziert, sodass immer wieder an die Ergebnisse und Vereinbarungen der letzten Veranstaltung angeschlossen werden kann. Ein gemeinsamer, kleinschrittiger Lernprozess entsteht.

Unsere Trainerinnen und Trainer sind im Bereich „Sprache“ zu Hause. Sie bringen langjährige Erfahrung in Coaching, Mediation und Lehre mit – und sind ausgewiesene, begeisterte Sprachprofis.

DIE WORTWERT-IMPULSE

Trainerinnen und Trainer der Sprachwerkstatt Paderborn besuchen die Fachbereiche der Kliniken oder Praxen an zentralen Stellen des Arbeitstages, z.B. bei Schichtübergaben.

Halbstündige, eigenständige Inputs in unterhaltsamer und informativer Form bewegen und motivieren Mitarbeiter, sich immer wieder über die eigene Sprache Gedanken zu machen und sie bewusster einzusetzen.

E-LEARNING

Eine eigens eingerichtete und auf die spezifischen Lerninhalte zugeschnittene Online-Plattform ermöglicht ein individuelles und interaktives Weiterlernen am Programm. Anspruchsvolle und anregende Übungen führen durch eine Online-Lernwelt, Communities erlauben den internen Austausch zwischen den Teilnehmenden und ihren Trainern.

BEGEISTERUNG.

EIN GEMEINSAMER LERNPROZESS ENTSTEHT.

SPRACHE BEWUSST EINSETZEN.



**EINEN MENSCHEN HEILEN, HEISST, IHM
VERLORENEN MUT WIEDERZUGEBEN.**

Phil Bosmans



WAS LEISTET WORTWERT?

Kennen Sie Redewendungen wie „Kopferbrechen“ oder „sich ein Bein ausreißen“? Ganz spontan: Welche Assoziationen haben Sie? Positive oder negative?

Wie oft haben Sie in der letzten Zeit im beruflichen Umfeld die Antwort „Keine Ahnung“ gehört oder „Dafür ist jetzt keine Zeit!“? – und was bedeutet das wirklich: „Keine Ahnung“, „keine Zeit“ zu haben? Wie mag sich eine solche Antwort für einen Patienten anhören? Hier sind oft ein geschärftes Bewusstsein und ein Prozess des Umdenkens nötig.

Veränderung braucht Zeit und ein Konzept. Möchten sie der guten Sprache in der Pflege Zeit und Raum geben? Gut, denn das Konzept dazu bieten wir.

WORTE SIND MÄCHTIG.

RAUM FÜR GUTE SPRACHE.

**MAN KANN DEN KÖRPER NICHT OHNE SEELE HEILEN UND DIE SEELE
NICHT OHNE DEN KÖRPER.**

Platon



WORTWERT

REDEN IST GOLD

◇ WAS MACHT WORTWERT EINZIGARTIG?

DER UNTERSCHIED ZWISCHEN DEM RICHTIGEN WORT UND DEM FAST RICHTIGEN IST DERSELBE UNTERSCHIED WIE ZWISCHEN EINEM BLITZ UND EINEM GLÜHWÜRMCHEN.

Mark Twain

Sprache ist unser heißer Draht zur Welt. Hier Neues zu lernen, ist eine Herausforderung. Unser Trainerteam bringt die Sensibilität und Erfahrung mit, die MitarbeiterInnen in der Pflege mit ihren vielfältigen Aufgaben ernst nimmt, sie fördert, aber immer auch fordert.

Während der Schulungsphase wird eine Auseinandersetzung mit der eigenen beruflichen Grundhaltung möglich. WortWert setzt also da an, wo herkömmliche Kommunikationstrainings aufhören. Durch unseren langfristig vorgesehen Einsatz vor Ort stellen wir sicher, dass unser Programm gegriffen hat und positive Wirkung zeigt.

Das nutzt den Mitarbeitern, die sich und ihre Arbeit stärker gewürdigt sehen; davon profitieren aber auch besonders die Patienten, die eine wertschätzende Sprache in der Pflege zur Heilung brauchen. Sie fühlen sich gut aufgehoben und erzählen anderen davon, wie gut ihr Krankenhaus sein eigenes Pflegeleitbild umsetzt oder sich ihre Praxis um die Patienten kümmert.

POSITIVE WIRKUNG.

SENSIBILITÄT UND ERFAHRUNG.

SPRACHE IST UNSER HEISSER DRAHT ZUR WELT.





WORTWERT

REDEN IST GOLD

REDEN IST GOLD.

WortWert

05251-77999-29 | wortwert@die-sprachwerkstatt.de

ein Programm der Sprachwerkstatt GmbH
Stettiner Straße 40-42 | 33106 Paderborn

www.die-sprachwerkstatt.de

